

Nutzungsbedingungen für die App „Meine BUWOG“ und den Website Login-Bereich

Die BUWOG Group GmbH, Rathausstraße 1, 1010 Wien, FN 349794d beim Handelsgericht Wien (nachfolgend: „BUWOG“) stellt für die Mieterinnen und Mieter der von ihr oder von ihren verbundenen Gesellschaften (das sind die BUWOG Holding GmbH, FN 212163 f, und alle Gesellschaften, an denen die BUWOG Holding GmbH unmittelbar oder mittelbar einen Anteil von zumindest 90 % hält) vermieteten sowie für die Eigentümer der von der BUWOG oder ihren verbundenen Gesellschaften verwalteten Wohnungen (nachfolgend: „Nutzer“) die App „Meine BUWOG“ für Smartphones (nachfolgend: „App“) sowie die im Login-Bereich der Webseite BUWOG.at verfügbaren Funktionen (nachfolgend „Login-Bereich“) zur Verfügung. Über die App und den Login-Bereich können Serviceleistungen rund um das vermietete oder verwaltete Objekt in Anspruch genommen werden.

Mit dem Download und der Installation der App sowie der Registrierung erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen (nachfolgend: „Nutzungsbedingungen“ oder „AGB“) für die App und den Login-Bereich in ihrer jeweils geltenden Fassung einverstanden. Die jeweiligen Nutzungsbedingungen können innerhalb der App oder unter BUWOG.at jederzeit eingesehen, gespeichert und ausgedruckt werden.

1. Geltungsbereich, Einbeziehung der Nutzungsbedingungen

1. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten stets in der jeweiligen Fassung.
2. Die Nutzungsbedingungen gelten auch für alle von BUWOG zum Download bereitgestellten Updates und Erweiterungen der App und des Login-Bereichs, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung sind. In diesem Fall ist die gesonderte Vereinbarung zu dem jeweiligen Update bzw. zu der jeweiligen Erweiterung maßgeblich.
3. Mit dem Abschluss der Registrierung bzw. der Eingabe vorhandener Nutzerdaten und Vollzug des Login erklärt sich der Nutzer mit den Nutzungsbedingungen einverstanden und bestätigt, dass er die [Datenschutzhinweise für die App „Meine BUWOG“ und den Website Login-Bereich](#) sowie die [Datenschutzhinweise für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen](#) der BUWOG zur Kenntnis genommen hat.
4. Die BUWOG kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit ergänzen, ändern oder ersetzen. Darauf wird der Nutzer ausdrücklich hingewiesen. Die geänderten Nutzungsbedingungen gelten für die darauffolgende Nutzung der App und des Login-Bereichs. Sofern der Nutzer mit den geänderten Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, kann er durch Löschen seiner Registrierung und Deinstallation der App jederzeit von der weiteren Nutzung Abstand nehmen.

2. Download, Installation, Kompatibilität

1. Bei der App handelt es sich um eine App für mobile Apple-Endgeräte (iPhone, iPad) und Android-Smartphones oder -Tablets.
2. Die App wird im Apple App-Store und Google-Playstore zum Download zur Verfügung gestellt und kann hier mit der Apple-ID oder Google-ID des Nutzers oder anderen durch die Hersteller der Stores bereitgestellten IDs heruntergeladen werden (im Weiteren insgesamt bezeichnet als „Store-ID“). Für das Herunterladen gelten die jeweiligen Bedingungen des Playstore/App-Store.
3. Für die Installation und Nutzung der App ist ein internetfähiges mobiles Endgerät (Smartphone oder Tablet) erforderlich, welches das Betriebssystem IOS oder Android unterstützt. Details zu den Systemvoraussetzungen sind dem jeweiligen App-Store zu entnehmen. Darüber hinaus bedarf es einer ausreichenden Internetverbindung. Die Kosten für die bzw. im Zusammenhang mit den mobilen Endgeräten sowie für die notwendige Internetverbindung und sämtliche sonst im Rahmen der Nutzung allenfalls anfallenden Gebühren bzw. Entgelte Dritter trägt der Nutzer.
4. Hinweise zur Kompatibilität des Endgeräts finden sich in der App-Beschreibung im jeweiligen Store. Darüber hinaus können Funktion und Leistung der App durch individuelle Einstellungen des Nutzers auf seinem Endgerät beeinflusst werden, die sich der Einflussnahme der BUWOG entziehen. Die BUWOG übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass die App mit dem mobilen Endgerät des Nutzers kompatibel ist. Gesetzliche Ansprüche bleiben unbenommen.
5. Dem Nutzer obliegt es, vor der Installation der App alle bereits vorhandenen Daten seines mobilen Endgeräts zu sichern. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch die Installation oder Nutzung der App entstehen, haftet die BUWOG ausschließlich im Rahmen und nach Maßgabe von Punkt 9.
6. Beim Login-Bereich handelt es sich um einen über die Webseite BUWOG.at aufrufbaren Online-Servicebereich.

7. Die BUWOG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die App oder der Login-Bereich jederzeit oder zu bestimmten Zeiten uneingeschränkt zur Verfügung stehen oder bestimmte Leistungs- oder Funktionsanforderungen erfüllen. Die BUWOG gewährleistet nicht, dass die App bei etwaigen Änderungen der Firmware des mobilen Endgeräts verwendbar bleibt. Gesetzliche Ansprüche bleiben unbenommen.

3. Registrierung, Verknüpfung mit Dokumenten

1. Die Nutzung der App und des Login-Bereichs erfordert eine separate Registrierung in der App oder unter kontakt.buwog.at.

Die Registrierung erfordert die Angabe einer E-Mailadresse und die Vergabe eines Passworts. Bei der Passwortvergabe sind die nachfolgenden Regeln zu beachten. Das Passwort muss:

- a. aus mindestens 8 (acht) Zeichen bestehen,
 - b. Groß- und Kleinbuchstaben beinhalten und
 - c. mindestens 1 (eine) Zahl enthalten.
2. Die BUWOG verwendet für die Registrierung das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d.h. die Registrierung des Kunden ist erst abgeschlossen, wenn der Kunde seine Anmeldung über eine ihm zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigt.
 3. Voraussetzung für die Inanspruchnahme von vertragsbezogenen Leistungen der BUWOG über die App und den Login-Bereich ist die Verknüpfung eines Vertragskontos mit der jeweiligen Registrierung. Die Verknüpfung erfolgt gesichert durch ein Verfahren, bei der die Identität des Nutzers durch einen gesondert übersandten Zugangscode bestätigt werden muss.
 4. Im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses kann das Nutzerkonto im Zuge der Registrierung mit dem Vertragskonto verknüpft und vertragsbezogene Leistungen in Anspruch genommen oder entsprechende Erklärungen abgegeben werden.
 5. Nutzernname und Passwort sind geheim zu halten. Die BUWOG empfiehlt aus Gründen der Datenintegrität den regelmäßigen Wechsel des Passworts.

4. Einsatzbereiche und Funktionen der App; Änderungen und Erweiterungen

1. Die BUWOG eröffnet durch die Nutzung der App und des Login-Bereichs die Möglichkeit, bestehende Verträge einzusehen sowie in Fragen der Vertragsabwicklung unmittelbar zu kommunizieren, z.B. Störungen zu melden, Reparaturbedarf zu melden, Beschwerden zu erstatten, Bescheinigungen anzufordern oder Anträge zu stellen. Sämtliche Funktionen treten neben die fortbestehende Möglichkeit der unmittelbaren (persönlichen, telefonischen oder schriftlichen) Kommunikation. Der Umfang der Möglichkeiten der App und des Login-Bereichs wird daher von der BUWOG nicht garantiert, einzelne Funktionen sind vertraglich nicht zugesagt.
2. Die App und deren Funktionen werden laufend in Form von Updates aktualisiert. Diese Aktualisierungen setzen eine aktive Verbindung mit dem Internet voraus, die Kosten verursachen kann. Soweit die BUWOG Updates der App anbietet, erfolgen diese in unregelmäßigem Abstand. Der Download der Updates ist zwingende Voraussetzung dafür, dass der Nutzer von allen Funktionalitäten der App Gebrauch machen kann und der Betrieb der App auf aktuellem Stand gewährleistet bleibt. Werden die Updates nicht installiert, kann die Funktionalität der App nicht oder nur eingeschränkt gegeben sein. Die BUWOG wird sich bemühen, alle im Einflussbereich der BUWOG liegenden Voraussetzungen für die volle Funktionalität der App laufend sicher zu stellen. Die BUWOG ist aber weder zur Bereitstellung von Updates verpflichtet, noch dazu, die App lauffähig zu halten. Für das Einspielen von bereitgestellten Updates ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
3. Der BUWOG bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen der App und/oder des Login-Bereichs zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen und auch einzelne Nutzungsmöglichkeiten zu streichen oder auch den Betrieb der Funktionalitäten der App und/oder des Login-Bereichs insgesamt oder die App und/oder den Login-Bereich als Ganzes einzustellen. Die BUWOG wird dies in der Regel dann tun, wenn dies dem technischen Fortschritt geschuldet ist, ist jedoch auch grundlos hierzu berechtigt. Die Änderungen können dazu führen, dass das Erscheinungsbild, die Navigation oder Funktionen der App und/oder des Login-Bereichs verändert werden. Wenn der Nutzer mit von der BUWOG vorgenommenen Änderungen nicht einverstanden ist, darf er die App und den Login-Bereich nicht länger nutzen. Setzt der Nutzer die Nutzung fort, gilt dies als Zustimmung zu den vorgenommenen Änderungen.

5. Zustellung von Dokumenten und Erklärungen, Nutzung des Postfachs, Ablage

1. Dokumente, die der Nutzer über die App oder den Login-Bereich an die BUWOG versendet, gelten mit dem Zeitpunkt als zugestellt, zu dem der Upload ohne Fehlermeldung abgeschlossen ist.
2. Dokumente, welche die BUWOG dem Nutzer über die App und den Login-Bereich bereitstellt, sind für diesen über die App und den Login-Bereich jederzeit zugänglich. Die Dokumente können bei Bedarf durch den Nutzer heruntergeladen werden, und sind somit in der Version zum Zeitpunkt des Herunterladens offline zugänglich. Der Eingang von in der App und im Login-Bereich bereitgestellten Dokumenten wird durch ein optisches Symbol in der Funktion „Postfach“ auf der Startseite der App und des Login-Bereichs signalisiert. Rechtsverbindlichkeit erlangen solche Dokumente ausschließlich dann, wenn sie der gesetzlich zwingenden oder vertraglich vorgesehenen Form gerecht werden und sie tatsächlich zugestellt wurden.
3. Die BUWOG eröffnet im Rahmen der Nutzung des Postfachs eine Ablagefunktion. Darin abgelegte Dokumente stehen dem Nutzer für die Dauer des Vertragsverhältnisses ohne zeitliche Begrenzung zur Einsicht und zum Ausdruck solange zur Verfügung, wie die App oder der Login-Bereich genutzt wird. Nach Beendigung des (letzten) Vertragsverhältnisses erlischt die Nutzungsmöglichkeit. Es liegt in der Verantwortung eines jeden Nutzers, vor Beendigung des Vertrages Dokumente und Mitteilungen, die archiviert werden sollen, herunterzuladen und auf eigene Verantwortung zu archivieren.

6. Rechte

1. Die BUWOG stellt die App und den Login-Bereich dem Nutzer ausschließlich für eigene, nicht kommerzielle Zwecke des Nutzers zur Verfügung. BUWOG räumt dem Nutzer eine einfache, nicht ausschließliche, nicht auf Dritte übertragbare bzw. sublizenzierbare, auf die jeweilige Vertragslaufzeit des Vertragsverhältnisses beschränkte, räumlich unbeschränkte, kostenlose und jederzeit frei widerrufbare Nutzungsbewilligung ein, die den Nutzer berechtigt, die App und den Login-Bereich in dem Umfang zu nutzen, wie es dem mit der Bereitstellung und Überlassung der App und des Login-Bereichs durch die BUWOG verfolgten Zweck entspricht.
2. Die von BUWOG zur Verfügung gestellte App darf nur in unveränderter Form genutzt werden. Es ist dem Nutzer insbesondere untersagt, die App bzw. den Programmcode der App oder Teile hieron zu verändern, rückwärts zu entwickeln, zu dekomplizieren oder umzuwandeln oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke der App zu erstellen.
3. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, die App an Dritte zu vertreiben, zu vermieten oder in sonstiger Weise zu überlassen. Informationen, Markennamen und sonstige Inhalte der App und des Login-Bereichs dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der BUWOG weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt oder sonst wie verwertet werden.
4. Abgesehen von den in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechten werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere nicht an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten der BUWOG eingeräumt, noch trifft die BUWOG eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen.
5. Ein Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen führt automatisch zum Erlöschen der erteilten Nutzungsbewilligung.

7. Kosten

1. Die Installation und Nutzung der App und die Nutzung des Login-Bereichs sind kostenlos. Darin enthalten sind die in der App und im Login-Bereich vorgesehenen Funktionalitäten. Durch die Nutzung entstehen dem Nutzer keine gesonderten Kosten seitens der BUWOG. Die einmaligen und laufenden Kosten für das mobile Endgerät und die Internetverbindung zur Nutzung hat der Nutzer selbst zu tragen.
2. Davon unberührt bleiben – von der App unabhängige – kostenpflichtige Leistungen der BUWOG, die über die App und den Login-Bereich in Anspruch genommen bzw. gebucht werden. Die Kosten dieser Leistungen richten sich nach den jeweiligen, diesen Leistungen zugrundeliegenden Verträgen und Bedingungen.

8. Sorgfaltspflichten des Nutzers, Jailbreak und Rooten

1. Der Nutzer darf die App und den Login-Bereich ausschließlich im eigenen Namen und für eigene Zwecke unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen nutzen.
2. Der Nutzer hat das mobile Endgerät mit der darauf gespeicherten App sowie die Zugangsdaten mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um zu verhindern, dass diese abhandenkommen und so die App und/oder der Login-Bereich missbräuchlich genutzt werden kann.
3. Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, dass seine Zugangsdaten, sein mobiles Endgerät und seine Store-ID keinem Dritten zugänglich sind. Der Nutzer übernimmt die volle Verantwortung für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten, seines mobilen Endgeräts und seiner Store-ID getätigt werden.
4. Der Nutzer verpflichtet sich, die App und das Betriebssystem des genutzten Endgeräts regelmäßig zu aktualisieren, um diese Programme auf aktuellem Stand zu halten.
5. Die Nutzung der App auf Geräten mit Jailbreak oder gerooteten Geräten ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. „Jailbreak“ bezeichnet dabei das Entfernen von Nutzungsbeschränkungen bei Geräten mit dem Betriebssystem iOS, unter dem „Rooten“ eines Geräts mit einem auf Linux basierenden Betriebssystem, insbesondere von Geräten mit dem Betriebssystem Android, versteht man das Verschaffen von erweiterten Rechten für und durch einen Benutzer. Diese Rechte werden auch als „Root-Rechte“ oder „Administratorrechte“ bezeichnet.
6. Die Entwicklung und/oder Nutzung technischer Hilfsmittel (Software oder Hardware), wie etwa Bots, Spider oder Crawler, um (geschützte) Inhalte aus der App oder dem Login-Bereich herunterzuladen bzw. zu kopieren oder um auf die Struktur der App, des Login-Bereichs und ihrer Inhalte zuzugreifen und diese in welcher Form auch immer zu vervielfältigen (einschließlich Reverse Engineering), das Überwinden oder Umgehen von Sicherheitsmaßnahmen oder Zugangsbeschränkungen, das Modifizieren, Disassemblieren, Zerlegen, Dekompilieren, Rekonstruieren und Kopieren der App, des Login-Bereichs oder ihrer Bestandteile sowie das Setzen von Handlungen, welche die Funktionsweise, die Sicherheit oder das Erscheinungsbild der App und/oder des Login-Bereichs gefährden, beeinträchtigen oder gar stören, ist dem Nutzer untersagt.

9. Haftung

1. Im Falle eines nicht nur unerheblichen Verstoßes des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen ist die BUWOG berechtigt, den Nutzer ganz oder teilweise von der Nutzung der App und des Login-Bereichs ausschließen. Der Nutzer ist verpflichtet, der BUWOG den Schaden zu ersetzen, der BUWOG durch einen schuldhaften Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen nachweislich entsteht.
2. Die BUWOG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die BUWOG bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Personen und bei der Verletzung von Kardinalpflichten, also solchen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
3. Die BUWOG haftet nicht für Schäden, die ohne Verschulden der BUWOG alleine durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der App oder des Login-Bereichs eintreten, insbesondere nicht für Datenverluste oder Hardware-Störungen, die durch nicht oder zu spät erfolgtes Einspielen von Updates der App oder durch Inkompatibilität der auf dem mobilen Endgerät des Nutzers vorhandenen Komponenten mit der App verursacht werden, und nicht für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen auf dem mobilen Gerät des Nutzers entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
4. Dem Nutzer ist bewusst, dass die App zur Nutzung die Bereitstellung von Komponenten durch Dritte, mindestens noch einen Internet-Provider, voraussetzt. BUWOG haftet nicht für Schäden, die durch Umstände im alleinigen Einflussbereich des Nutzers entstehen, insbesondere für Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen des Internet-Providers des Nutzers oder infolge von Virenbefall des Endgeräts des Nutzers.

10. Datenschutz

Die Daten des Nutzers werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet. Hierzu gelten die gesonderten [Datenschutzhinweise für die App „Meine BUWOG“ und den Website Login-Bereich](#) sowie die [Datenschutzhinweise für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen](#) der BUWOG.

11. Laufzeit / Kündigung

1. Das Vertragsverhältnis zur Nutzung der App und des Login-Bereichs beginnt mit dem Download und dem Abschluss der Registrierung des Nutzers und läuft auf unbestimmte Zeit.
2. Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der App und des Login-Bereichs jederzeit beenden, indem er die App von seinem mobilen Endgerät und sein Nutzerprofil/seine Registrierung löscht. Dies berührt nicht die Wirksamkeit oder Dauer der zwischen dem Nutzer und der BUWOG etwaig bestehenden Verträge. Die BUWOG ist nicht verantwortlich für etwaige in dem Google Playstore oder dem App-Store verbleibende Daten im Rahmen des Bezugs der App.
3. Die BUWOG kann das Vertragsverhältnis zur Nutzung der App jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat kündigen. Das Recht zur vorzeitigen Beendigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere in einem Verstoß des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen.

12. Verschiedenes

1. Für das Vertragsverhältnis zur Nutzung der App und des Login-Bereichs vereinbaren die BUWOG und der Nutzer das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU genießen zudem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechtes des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts.
2. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien. Ist der Nutzer Verbraucher, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
3. Die BUWOG weist auf die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission hin, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreicht werden kann. Die BUWOG nimmt im Zusammenhang mit der Nutzung der App jedoch nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
4. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hiervon nicht berührt.

Stand: November 2025