

Datenschutzhinweise für die Videoüberwachung der BUWOG Bürogebäude

(Stand: Juli 2025)

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns, die BUWOG Group GmbH, die BUWOG Rathausstraße GmbH sowie die die BUWOG Süd GmbH (nachfolgend gemeinsam „BUWOG“), ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten lediglich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und ihre Rechte aus dem Datenschutz. Diese Datenschutzhinweise erläutern insbesondere, welche personenbezogenen Daten die BUWOG in welchem Umfang im Zusammenhang mit den nachfolgend genannten Vorgängen verarbeitet.

2. Begriffserklärung

Die datenschutzrechtlichen Begriffe, die im Folgenden verwendet werden, werden in Art. 4 DSGVO definiert. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

3. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

3.1 Gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 4 Nr. 7 iVm Art 26 DSGVO

Für den Standort Rathausstraße 1, 1010 Wien:

BUWOG Group GmbH
Rathausstraße 1
1010 Wien
Tel.: +43 1878281000
E-Mail: datenschutz@buwog.com

BUWOG Rathausstraße GmbH
Rathausstraße 1
1010 Wien
Tel.: +43 1878281000
E-Mail: datenschutz@buwog.com

Für den Standort Tiroler Straße 17, 9500 Villach:

BUWOG Group GmbH
Rathausstraße 1
1010 Wien
Tel.: +43 1878281000
E-Mail: datenschutz@buwog.com

BUWOG Süd GmbH
Tiroler Straße 17
9500 Villach
Tel.: +43 1878281000
E-Mail: datenschutz@buwog.com

3.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

BUWOG unterstützt Sie gern bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn RA Mag. Sascha Jung, LL.M., LL.M., wie folgt:

Datenschutzbeauftragter

RA Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M.
Jank Weiler Operenyi Rechtsanwälte GmbH | Deloitte Legal
Hohenstaufengasse 9
A-1010 Wien
E-Mail: datenschutz-buwog@deloitte.at

3.3 Offenlegung der wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO

Die Videoüberwachungsanlage am Standort Rathausstraße 1, 1010 Wien steht im Eigentum der BUWOG Rathausstraße GmbH und wird sowohl von der BUWOG Rathausstraße GmbH als auch von der BUWOG Group GmbH für die unten angeführten gemeinsam festgelegten Zwecke (siehe unten, unter Ziffer 6) genutzt. Die Videoüberwachungsanlage am Standort Tiroler Straße 17, 9500 Villach steht im Eigentum der BUWOG Süd GmbH und wird sowohl von der BUWOG Süd GmbH als auch von der BUWOG Group GmbH für die unten angeführten gemeinsam festgelegten Zwecke (siehe unten, unter Ziffer 6) genutzt. Aufgrund der gemeinsamen Festlegung der Zwecke liegt jeweils eine gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO vor. Vor diesem Hintergrund haben die BUWOG Rathausstraße GmbH und die BUWOG Group GmbH sowie die BUWOG Süd GmbH und die BUWOG Group GmbH eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen.

In dieser Vereinbarung ist festgehalten, dass die BUWOG Group GmbH folgende datenschutzrechtlichen Pflichten übernimmt: (i) die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO gegenüber Betroffenen, (ii) die Bereitstellung des wesentlichen datenschutzrechtlichen Inhalts der Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO, (iii) die Behandlung der Betroffenenrechte (siehe unten unter Ziffer 11), (iv) die Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art 32 DSGVO und (v) die Sicherstellung der Löschung von Daten nach Ablauf der Speicherdauer.

Ungeachtet der Vereinbarung nach Art 26 DSGVO können Sie Ihre Rechte im Rahmen der DSGVO jederzeit sowohl bei und gegenüber der BUWOG Rathausstraße GmbH als auch der BUWOG Group GmbH bzw. die BUWOG Süd GmbH geltend machen.

4. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, heißt das kurz zusammengefasst, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In diesen Datenschutzhinweisen geht es dabei um personenbezogene Daten von

- Personen, die sich im videoüberwachten Bereich aufhalten,
- Personen, die im Rahmen der Videoüberwachung aufgenommen werden und
- Personen, die gegebenenfalls im Anlassfall identifiziert werden.

5. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

BUWOG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn bzw. sobald Sie die videoüberwachten Bereiche der BUWOG betreten bzw. sich dort aufhalten. Konkret verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten zu folgenden Zeitpunkten:

- Wenn Sie den videoüberwachten Bereich betreten
Wenn Sie den videoüberwachten Bereich der BUWOG betreten, verarbeiten wir die folgenden Daten: Ihre Bilddaten, den Ort der Aufzeichnung, Zeitspanne und Zeitpunkt der Aufzeichnung.
- Wenn es zu einem strafrechtlich relevanten Verhalten kommt
Soweit es zu einem strafrechtlich relevanten Verhalten kommt, verarbeiten wir folgende weitere Daten: Ihre Identität (soweit erkennbar und feststellbar): Name, Adresse; Ihre Rolle als betroffene Person (handelnde Personen, Zeugen, betroffene Personen).

6. Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?

BUWOG ist in Österreich aktiv. Wir verarbeiten daher die vorab genannten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Videoüberwachung im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem DSG. Im Einzelnen:

6.1 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Die Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt lediglich in den durch die folgenden Zwecke definierten Anlassfällen:

- Wenn Sie den videoüberwachten Bereich der BUWOG betreten
Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck des Eigenschutzes (Schutz des Eigentums der BUWOG) und des Verantwortungsschutzes (Wahrnehmung von Verkehrssicherungspflichten, Vertragshaftung gegenüber Kunden etc.), zum Schutz der Mitarbeiter sowie zum Zweck der Verhinderung bzw. Aufklärung strafrechtlich relevanten Verhaltens.
- Wenn es zu einem strafrechtlich relevanten Verhalten kommt
Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Eindämmung und Aufklärung strafrechtlich relevanten Verhaltens, soweit hiervon der Aufgabenbereich der BUWOG betroffen ist.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Näheres zur Ausübung dieses Rechts siehe unten, unter Ziffer 11.

7. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BUWOG erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erreichung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe oben, unter Ziffer 6).

An folgende Personen übermitteln wir zudem Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken. Dabei erfolgt die Übermittlung lediglich anlassbezogen und nur diejenigen personenbezogenen Daten werden jeweils von uns übermittelt, die für den jeweiligen Empfänger und für dessen Leistungserbringung bzw. dessen Beziehung erforderlich sind:

- Externe Dienstleister
BUWOG bedient sich externer Dienstleister, um deren besondere Expertise nutzen zu können.
- IT-Dienstleister
BUWOG beauftragt IT-Dienstleister im Bereich der Datenverarbeitung, insbesondere betreffend die Verarbeitung, Speicherung, Übermittlung und Verwaltung von Daten.
- Öffentliche Stellen
BUWOG übermittelt ggf. aufgrund gesetzlicher Vorschriften personenbezogene Daten an Gerichte (zur Beweissicherung in Straf- sowie Zivilrechtssachen); Sicherheitsbehörden (zu sicherheitspolizeilichen Zwecken); Mitarbeiter, Zeugen oder Opfer (im Rahmen der Anspruchsdurchsetzung).
- Rechtsanwälte und Versicherungen
BUWOG übermittelt personenbezogene Daten an von BUWOG beauftragte Rechtsanwälte oder Versicherungen ausschließlich zur Abwicklung allfälliger Rechtsstreitigkeiten.

Soweit die vorgenannten Dritten im Rahmen der Verarbeitung der übermittelten Daten nicht selber Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind, verarbeiten sie als sog. Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG verpflichtet.

8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

9. Datensicherheit

Ihre Daten werden nach dem neuesten Stand der Technik durch unser Zentralsystem mit Firewalls, Monitoring, Intrusion Detection, etc. vor externen Eingriffen und anderen Risiken geschützt.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten für 72 Stunden. Sind die Daten im Anlassfall (strafrechtlich relevantes Verhalten) zum Zweck der Durchführung eines Gerichtsverfahrens erforderlich, werden sie für die Dauer dieses Verfahrens gespeichert.

11. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:
Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und welche Daten das sind.
- Recht zur Datenberichtigung:
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:
Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Daten bei uns, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a. wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, wegfallen).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:
Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (näher zur Ausübung siehe oben, unter Ziffer 6.1):
Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf BUWOG die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als für BUWOG die Verarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an datenschutz@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 3.1 angegebenen Kontaktdaten.

- Beschwerderecht:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 24 DSG).

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 3.2.

12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Die BUWOG nutzt keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.